

ОСОБЕННОСТИ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ О ТЕХНИКЕ РОССИЙСКИХ И КИТАЙСКИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ИТ-СФЕРЫ

М. М. Абдуллаева

МГУ имени М.В. Ломоносова, г. Москва, РФ

Статья посвящена поиску кросскультурных различий представлений о технике у представителей сферы информационных технологий. Было показано, что уровень доверия к технике значимо выше у российской выборки, по сравнению с китайской. Ассоциативные словари, описывающие технику, включают общие и специфические для каждой выборки компоненты, что позволяет описать особенности формирования представлений об объекте труда.

Ключевые слова: техника, доверие к технике, информационные технологии, ассоциативный тест, кросскультурные различия.

FEATURES OF PERCEPTIONS OF TECHNOLOGY AMONG RUSSIAN AND CHINESE REPRESENTATIVES IN INFORMATION TECHNOLOGY

Mehirban M. Abdullaeva

Lomonosov Moscow State University, Moscow, Russia

The article searches for cross-cultural differences in perceptions of technology among IT professionals. It was shown that the level of trust in technology is significantly higher in the Russian sample compared to the Chinese one. The associative vocabularies describing technology include general and specific components for each sample, which allows to describe the peculiarities of the perceptions formation of the object of work.

Key words: technology, trust in technology, information technology, associative test, cross-cultural differences.

Исследование выполнено при поддержке гранта РФФИ № 20-01300674

Внедрение продуктов высоких технологий в повседневную жизнь людей порождает огромное количество проблем, связанных с их освоением, обслуживанием и постоянным обновлением. Невозможность существования вне технологического контекста приводит к появлению новых психологических феноменов – киберфобий, выражающихся в компьютерной тревожности, страхе ошибок, которые могут привести к необратимым последствиям, росте пользовательской неуверенности и т.п. (Рулева, Павлова, 2019); кибераддикций - тотальной зависимости от современных гаджетов и часто приводящей к уходу от реального взаимодействия с людьми и потери связи с окружающей действительностью (Исмаилов и др., 2021); киберагрессий, наносящих намеренный вред другому лицу и актуализирующих проблему кибербезопасности детей и взрослых (Солдатова, Рассказова, Чигарькова, 2020); хикикомори – одиночества молодых людей в цифровом обществе (Войскунский, Солдатова, 2019).

Одним из решений, работающих на профилактику нежелательных эффектов, возникающих в интернет-пространстве, в системе «человек – компьютер», является компьютерная грамотность (Содатова, Рассказова, Нестик, 2018). В самом общем виде, это понимание устройства и функционирования компьютерных систем, владение умениями и навыками пользования информационными технологиями для решения практических задач разного уровня сложности. Можно выделить два уровня компьютерной грамотности – бытовой, связанный с использованием электронной техники в повседневной жизни,

и профессиональный, включающий как специализированное использование высоких технологий и их продукции, так и создание новых устройств и программного обеспечения. В этой связи становится интересным процесс формирования представлений об объекте своего труда у специалистов, профессионально занимающихся высокими технологиями.

В нашем исследовании мы обратились к анализу представлений о технике у студентов старших курсов, являющихся представителями сферы информационных технологий (ИТ) и принадлежащих к разным национальным культурам – российской и китайской. Интерес к национальным особенностям профессионального становления, выражающегося в постепенном приближении к модели специалиста, связан с тем, что респонденты нашей выборки – это студенты, обучающиеся на одном факультете, семантические особенности описания «техники» которых дополняют информацию о самом процессе обучения.

Целью нашего исследования стало проведение сравнительного анализа сложившихся представлений о технике у русских и китайских студентов – будущих представителей ИТ-сферы. Всего 42 человека, из которых 21 – китайские и 21 – российские студенты-бакалавры 4 курса, обучающиеся по специальности «Инноватика». Им было предложено: 1) заполнить опросник «Доверие к технике» (Акимова, 2020) на диагностику выраженности и структуры доверия как психологического отношения, регулирующего взаимодействие человека с техникой, 2) дать 5 ассоциаций на слово «техника» с последующим контент-анализом полученного материала и 3) заполнить краткую демографическую анкету (возраст, факультет, курс обучения и т.п.), позволившую отобрать однородную выборку респондентов.

Рассмотрим полученные результаты.

Таблица. Статистически значимые различия между группами по структурным компонентам доверия к технике

| Структурные компоненты доверия | Российские студенты 21 чел. | Китайские студенты 21 чел. | Уровень значимости различий |
|--------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------|
| | Среднее (σ – стандартное отклонение) | | |
| Доверие технике | 74,95 (12,4) | 64,2 (19,3) | 0,045 |
| Когнитивный компонент | 21,5 (3,6) | 17,9 (5,5) | 0,013 |
| Поведенческий компонент | 24,6 (4,8) | 21,0 (6,6) | 0,049 |
| Оценка освоенности техники | 38,4 (6,4) | 32,6 (10,0) | 0,019 |

Согласно данным таблицы, у китайских студентов статистически значимо ниже общий уровень доверия к технике, по сравнению с российскими студентами, а также оценки надежности, безопасности, предсказуемости, входящие в когнитивный компонент доверия, выраженность поведенческого компонента доверия, складывающегося из уверенности владения техникой в сложных ситуациях, бережного к ней отношения, и степень освоенности, дающую чувство спокойствия, переживание удовольствия при работе с техникой. Связаны ли эти оценки китайских студентов со знанием русского языка, с более критическим отношением к себе или с реальным опытом работы сказать сложно, но полученные данные говорят о том, что российская выборка гораздо сильнее доверяет технике ($p \leq 0,045$), что выражается в высокой субъективной оценке ее надежности и освоенности.

Обращение к авторским текстам в виде ассоциаций на слово «техника» позволяет выйти на структуры индивидуального опыта, получаемого в контексте культуры. Было получено 210 слов, ассоциирующихся со словом «техника». Содержательный анализ позволил выделить следующие крупные (по абсолютному количеству слов) смысловые категории в ответах: (а) «что мы называем техникой», (б) «какими качествами она может быть описана», (в) «кто работает с техникой», (г) «какими качествами должен обладать человек, работающий с техникой», (д) «отрасли знаний», (е) «слова, с которыми техника обычно ассоциируется». В общий словарь респондентов входят: (а) компьютер (0,07 – *здесь и ниже*: относительная частота встречаемости ассоциации по всей выборке респондентов), инновации (0,067), искусственный интеллект (0,03), научные/информационные/экологические технологии (0,04), интернет (0,02); (б) эффективный (0,02), практический/прикладной (0,014); (в) ученые, инженер; (г) талант, креатив; (д) математика, физика; (е) развитие (0,023), прогресс (0,02). И если эти ассоциации ожидаемы, учитывая, что респонденты обучаются на одном факультете, то гораздо интереснее различия в словарях двух выборок и уникальные ассоциации, характерные одной из них. Так, у российских участников в ассоциациях преобладают конкретные названия техники – робот (0,067), автомобиль/транспорт (0,07), фен, посудомоечная машина, автомат, оборудование, железки, у китайской выборки преобладают более абстрактные категории – высокотехнологичные продукты, программа, новые материалы. Любопытно, что в словаре китайских студентов гораздо больше прилагательных, описывающих технику – новая, сложная, удобная, космическая, у российской – преимущественно существительные – помощник, удобство, альтернативные возможности, драйвер. Кроме того, в словаре китайских студентов можно выделить категорию «работа», которая отсутствует в словаре

российских студентов. В нее входят – профессия, работа, деньги, зарплата, прибыль, корпорация, что возможно отражает более серьезную установку на получение конкретных профессиональных навыков и умений. К уникальным ассоциациям в словаре китайских студентов, которые не встречаются в российской выборке, относятся: ядерное оружие, беспилотник, конкурентоспособность, международный, страна. В исследовании Д.Н. Соломина (2020) была показана тесная зависимость национальной культуры и содержания понятия «инновации». Специфика китайского видения отличается поиском «гармоничного баланса», приспособляемости к наличным условиям, а западный подход акцентирует внимание на достижениях, что отчасти подтверждается полученными результатами (Pauluzzo и др., 2018).

Сравнительный анализ представлений о технике у китайской и российской выборок студентов позволяет сделать **выводы** (1) о специфичности отношения к ней и (2) о семантических особенностях ассоциативного словаря на слово «техника», отражающих национальные культуры, что позволяет увидеть основные характеристики, выделяемые представителями двух стран, и возможно предсказать трудности в освоении современных технологий у обучающихся.

Литература:

1. Акимова А.Ю. Опросник «Доверие специалиста технике» (Опросник ДСТ) // Экспериментальная психология. 2020. Том 13. № 3. С. 209–222.
2. Войскунский А.Е., Солдатова Г.У. Эпидемия одиночества в цифровом обществе: хикикомори как культурно- психологический феномен // Консультативная психология и психотерапия 2019. Т. 27. № 3. С. 22—43 doi: 10.17759/cpp.2019270303
3. Исмаилов Г.М., Ломовская С.А., Хамдамов Ш.Б. и др. Особенности кибераддикции как вида аддиктивной реализации //Профессиональное образование: проблемы и достижения. Материалы X

Международной научно-практической конференции. Томск: Томский государственный педагогический университет, 2021. С. 58-63.

4. Рулева А.В., Павлова Е.В. Цифровые фобии: опыт эмпирического исследования // Психологическое здоровье и развитие личности в современном мире. Материалы Международной научно-практической конференции. Благовещенск: Амурский государственный университет, 2019. С. 68-74.

5. Солдатова Г.У., Рассказова Е.И., Нестик Т.А. Цифровое поколение России: компетентность и безопасность. М.: Смысл, 2018. 375 с.

6. Солдатова Г.У., Рассказова Е.И., Чигарькова С.В. Виды киберагрессии: опыт подростков и молодежи // Национальный психологический журнал. 2020. № 2(38). С. 3-20. doi: 10.11621/npj.2020.0201

7. Соломин Д.Н. О становлении социокультурной парадигмы исследования инноваций в западной и китайской научной мысли // Интеллект. Инновации. Инвестиции. 2020. № 4. С. 104-112. DOI: 10.25198/2077-7175-2020-4-104.

8. Pauluzzo, R., Guarda, M. De Pretto, L. and Fang, T. (2018) Managing paradoxes, dilemmas, and change: A case study to apply the Yin Yang wisdom in Western organizational settings // Cross Cultural & Strategic Management. Vol. 25. No. 2. pp. 257-275. <https://doi.org/10.1108/CCSM-08-2017-0094>